

インターネットトラブル対策セミナー

～インターネットに漠然とした不安を抱いている方へ～

新清水法律事務所
弁護士 浅井 裕 貴 (あさいひろたか)

新清水法律事務所

自己紹介

- 記録媒体でいえば、8インチフロッピーディスクの時代から。
- OSでいえば、MS-DOS3.1の時代から。
- インターネットでいえば、フレッツISDNの時代から
- ……パソコン・インターネットに触れる。

新清水法律事務所

①インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応
(発信者情報開示請求を中心にして)

□なぜ、「至急」なのか

発信者情報は、プロバイダが保存している。
しかし、プロバイダが発信者情報を保存しているのは、投稿から数週間～数か月
しかも、誹謗中傷な投稿にすぐに気づくことは稀
気づいたときには、投稿から時間が経っていることが多い

新清水法律事務所

自己紹介

- 1979年生まれ 38歳
- 清水浜田小、清水二中、清水東高校(普通科・文系)卒業
- 一橋大学法学部、中央大学法科大学院を経て、2008年司法試験合格
- 山口県における1年間の司法修習を経て、2009年12月弁護士登録

新清水法律事務所

本日も話すること

- ① インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応
- ② うっかり変な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応
- ③ インターネットで詐欺に遭った場合の対応
- ④ 急に変な画面が出てきた時の対応

新清水法律事務所

①インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応
(発信者情報開示請求を中心にして)

□そうは言っても……という場合

誹謗中傷の投稿およびその前後の投稿を紙に印刷

新清水法律事務所

自己紹介

- 中学生のころ、技術科の授業でパソコンに触れる。
- 高校生のころ、パソコン部に所属し、簡単なプログラミングを学ぶ。
- 大学生のころ、インターネットに触れたり、自作パソコンに手を出したりする。
- 現在も、パソコン・スマホ・インターネットを駆使して業務に臨む。

新清水法律事務所

①インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応

□結論として何が出来るか？

投稿を削除するよう請求できる
(法律用語では「送信防止措置請求」)

投稿者の個人情報を開示するよう請求できる
(法律用語では「発信者情報開示請求」)

新清水法律事務所

①インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応
(発信者情報開示請求を中心にして)

□なぜ、紙に印刷が良いのか

1. 改竄を指摘されにくい。
2. URL(アドレス)が残る。
3. 印刷日が残る。

新清水法律事務所

2. URL(アドレス)が残る。

□URL(アドレス)とは？

ホームページ(ウェブサイト)の住所。
ブラウザ(インターネットエクスプローラ、エッジ、グーグルクロム
など)の上の方にある、英数字の羅列

弊事務所ホームページでいえば、
<http://shin-shimizu.com/>

新清水法律事務所 10

1. 投稿先の電子掲示板の管理人に、投稿者のIPアドレス・タイムスタンプの開示を求める。

□IPアドレスとは？

「プロバイダから与えられるインターネット利用
許可証」と考える方が分かりやすいと思われ
る。

例:012.345.678.901

新清水法律事務所 13

プロバイダに投稿者の個人情報の開示を求める。

□結局どういふことか？

投稿者が、プロバイダと契約する際、
住所・氏名などの個人情報を伝えて
いるはずなので、その情報の開示
を求める。

新清水法律事務所 14

2. URL(アドレス)が残る。

□URL(アドレス)とは？



新清水法律事務所 11

「プロバイダから与えられるインターネット利用許可証」

□プロバイダとは？

一言でいえば、インターネット接続業者。
たとえば、OCNさんなど。

新清水法律事務所 14

投稿先の電子掲示板の管理人に、投稿者のIPアドレス・タイムスタンプの開示を求める。

□電子掲示板の管理人にどうやってアクセスしたらよいか

管理人へのアクセス方法が記載されている場合は、そちらへ
電子掲示板の運営会社が記載されていれば、運営会社へ
URLから推測できれば、同じく運営会社へ
最後の手段はWHOIS検索

新清水法律事務所 17

①インターネットで誹謗中傷を書かれた場合の対応
(発信者情報開示請求を中心にして)

□証拠を確保したら、何が出来るか

1. 投稿先の電子掲示板の管理人に、投稿者のIPアドレス・タイムスタンプの開示を求める。
2. IPアドレス・タイムスタンプから、投稿者が使っているプロバイダを割り出し、プロバイダに投稿者の個人情報の開示を求める。

新清水法律事務所 12

1. 投稿先の電子掲示板の管理人に、投稿者のIPアドレス・タイムスタンプの開示を求める。

□タイムスタンプとは？

大袈裟に聞こえるが、要するに、
年月日・秒単位での時間表示を指す。

例:2018年3月20日18時30分45秒

新清水法律事務所 15

1. 投稿先の電子掲示板の管理人に、投稿者のIPアドレス・タイムスタンプの開示を求める。

□電子掲示板の管理人に、開示を拒否されたらどうするのか

裁判所に、
開示の仮処分を求める。
(迅速な代わりに担保が必要)

新清水法律事務所 18

② IPアドレス・タイムスタンプから、投稿者が使っているプロバイダを割り出し、プロバイダに投稿者の個人情報の開示を求める

□ どうやって、IPアドレス・タイムスタンプからプロバイダを割り出せるのか

開示されたIPアドレスを、WHOIS検索にかける。

新清水法律事務所 19

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 「発信者情報に係る意見照会書」が届いたらどうすれば良いか

自分の投稿が、違法かどうか(正当な論評・反論か否か)を考える。

新清水法律事務所 22

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 違法ではないと考えた場合

発信者情報の開示を拒否し、裁判官の判断を仰ぐべき。

新清水法律事務所 25

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 加害者は、いつ、どうやって、自分の投稿が紛争になっていることを知るか。

被害者による発信者情報開示請求が、プロバイダのところに届いたとき、

「発信者情報に係る意見照会書」が加害者宛に発送されることによる知る。

新清水法律事務所 20

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 自分の投稿が違法だと考えた場合

発信者情報の開示に応じた方がよい。

新清水法律事務所 23

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 開示請求裁判では言い分をいえるか

言えないし、言わない方がよい場合が多いと思われる。

新清水法律事務所 26

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ 「発信者情報に係る意見照会書」

新清水法律事務所 21

② うっかり実な書き込みをして、加害者になってしまった場合の対応

□ なぜ、開示に応じた方がよいのか

**賠償すべき金額が低くなる
ことが多いから。**

新清水法律事務所 24

③ インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ インターネット特有の詐欺

1. サクラサイト詐欺
2. 有名人なりすまし詐欺
3. お金あげます詐欺

新清水法律事務所 27

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

- サクラサイト詐欺
出会い系サイトを装いながら、実際にはサクラしかないという詐欺
- 有名人になりすまし詐欺
有名人になりすまして、有料のメールをさせようとする詐欺
- お金あげます詐欺
「メールをすればお金をあげます」と装って、有料のメールをさせようとする詐欺

新潟水産法律事務所

23

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ なぜ急ぐ必要があるか

1. 詐欺サイトは逃げ足が速いから。
2. クレジットを使っていた場合、返金の可能性が出てくるから。

新潟水産法律事務所

21

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ 使ったお金が分かる資料の保存

サイトにある利用履歴の印刷
銀行振込履歴
クレジット利用履歴
ウェブマネーの控え
自分のメモ

新潟水産法律事務所

24

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ 詐欺サイトの共通点

有料のメール(1通500円など)を多数回させようとする仕掛けたり、

直接的にお金を支払わせようとするりする。

新潟水産法律事務所

25

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ 証拠の確保

1. メールやトークの印刷
2. 使ったお金が分かる資料の保存

新潟水産法律事務所

22

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ クレジット利用履歴

代金収納代行業者が挟まると、立証は困難

新潟水産法律事務所

25

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ 詐欺に気づいたらどうするか

- ・ 証拠の確保
- ・ 消費生活センターに報告

新潟水産法律事務所

26

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ メールやトークの印刷

発信者情報開示請求案件以上に、話の流れが分かる分量が必要

詐欺サイトや、自分のスマホ等に、メールやトークが保存されていても、安心してはいけません。

新潟水産法律事務所

23

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□ ウェブマネーの控え

ウェブマネーを使う際は、購入レシートは勿論、控えも残す習慣を！

新潟水産法律事務所

26

③インターネットで詐欺に遭った場合の対応

□証拠を確保すると弁護士は何ができるか

- I. 詐欺サイト運営会社と、その代表者の住民票を追いかける
- II. 消費生活センターに、詐欺サイトの苦情が何件あるかの照会をする（件数が多ければ多いほど、詐欺サイトと認定されやすくなる。）
- III. 詐欺サイト運営会社との交渉・訴訟
- IV. クレジットカード会社との交渉

新潟水産法律事務所

27

④急に変な画面が出てきた時の対応

□画面が消えない場合、どうしたら良いか

- 1 タスクマネージャから消す
- 2 アプリを削除
- 3 トップページの設定を変える

新潟水産法律事務所

43

④急に变な画面が出てきた時の対応

□急に「契約ありがとうございます。」等の画面が出てきた場合

無視すればよい。
あとは、その画面が消えるような操作をすれば足る。

新潟水産法律事務所

35

④急に变な画面が出てきた時の対応

□ランサムウェア(身代金ウイルス)に感染した場合
ウイルス対策ソフト会社が出しているアプリを使って復旧を試みる。

なお、実際にお金を支払うと復活できたという事例がある反面、やはり復旧できなかったという事例も多数ある。

新潟水産法律事務所

41

④急に变な画面が出てきた時の対応

□なぜ無視をすれば良いか

電子契約法3条があるから。

新潟水産法律事務所

29

④急に变な画面が出てきた時の対応

□ランサムウェア(身代金ウイルス)に感染し復旧できなかった場合

セーフモードで起動し、ランサムウェアが削除できないか、あるいはデータを移せないかを試みる。

なお、パソコン本体が破壊されたわけではないので、データバックアップをしていれば、OSの再インストールをすれば足りることが多い。

新潟水産法律事務所

42